

Windows XP

1.) วิธีการสร้าง Icon และ ตรวจสอบ Modem

- วิธีการติดตั้งและตรวจสอบ Modem

- 1.) ดับเบิลคลิกที่ Start -> Control Panel จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Phone and Modem Properties
- 2.) จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอ Modem Properties
- 3.) เลือกที่ TAB Modem จากนั้นเลือกที่ Modem ตามรุ่นที่เลือกจากนั้นคลิกที่ Properties
- 4.) จะเข้าสู่หน้าจอ Modem Properties
- 5.) คลิกเลือกที่ TAB Modem ตั้งค่า Maximun Port Speed เป็น 115200
- 6.) คลิกเลือกที่ TAB Diagnostics แล้วคลิกที่ปุ่ม Query Modem เพื่อตรวจสอบ Modem ว่าใช้งานได้หรือเสีย
- 7.) รอกการตรวจสอบ Modem
- 8.) สังเกตในช่อง Comman จะต้อง มี AT Command ขึ้นมาถ้าไม่มีข้อความขึ้นมาแสดงว่า Driver Modem ไม่ถูกต้องจากนั้นคลิกปุ่ม ok

- วิธีการติดตั้งและตรวจสอบ Protocol

- 1.) คลิกขวาที่ Icon Smart จากนั้นคลิกที่ Properties จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Configure
- 2.) จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอ Modem Configuration
- 3.) เลือกที่ TAB Options
- 4.) คลิกที่ Tab Security ในส่วนของ Typical ให้เลือกที่ Allow unsecured password
- 5.) คลิกเลือกที่ TAB Networking ในส่วนของ Type of dial-up server I am calling เลือกเป็น PPP , Windows 95/98/NT4/2000 , Internet จากนั้นเลือกที่ Internet Protocol จากคลิกที่ปุ่ม Properties

- วิธีการสร้างตัว Dial-up เพื่อเชื่อมต่อ Internet

- 1.) ดับเบิลคลิกที่ Start -> Control Panel จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Network Connection จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
- 2.) เลือกที่ Connect to the Internet จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
- 3.) เลือกที่ Set up my connection manually จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
- 4.) เลือกที่ Connect using a dial-up Modem จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
- 5.) ตั้งชื่อของ Icon โดยพิมพ์ในช่อง ISP Name จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
- 6.) ในช่อง Phone number ให้ใส่ 029537000 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
- 7.) ใส่ username + password ที่ใช้ในการเชื่อมต่อ Internet จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
- 8.) คลิกที่ปุ่ม Finish เพื่อจบการทำงาน

6.) คลิกที่ Use the following DNS server address , ในช่อง Preferred DNS Server ให้ใส่เป็น 203.149.0.3 และในช่อง Alternate DNS Server ให้ใส่เป็น 203.149.0.2 , จากนั้นคลิกปุ่ม ok

2.) การแก้ปัญหาจาก Windows Error Code

1 Error 676

1.) ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการ Connect ต้องเป็น 3 หมายเลขของ Smart โดยมี 02 นำหน้าเสมอ (029537000) และให้คลิกเครื่องหมายถูกตรงช่อง Use Area Code and dialing properties ออก

2.) เปลี่ยนหมายเลขที่ใช้ในการ Connect

2. Error 678

1.) ตรวจสอบหมายเลขสายโทรศัพท์ที่ใช้ในการ Connect จะต้องเสียบอยู่ที่ช่อง Line

2.) ในกรณีที่ลูกค้าใช้โทรศัพท์แบบภายในต้องตรวจสอบว่าในช่อง Phone Number มีการตัด 0 หรือ 9 ก่อนตามด้วย

3. Error 680

1.) ตรวจสอบหมายเลขสายโทรศัพท์ที่ใช้ในการ Connect ต้องมีสัญญาณว่างพร้อมที่จะใช้งาน Internet และตรวจสอบหมายเลขสายโทรศัพท์ที่ใช้ในการ Connect ว่ามีการพวงใช้งานร่วมกับสายอื่นหรือไม่

2.) ตรวจสอบหมายเลขสายโทรศัพท์ที่ใช้ในการ Connect เสียบเข้าที่ช่อง Line

4. Error 691

1.) พิมพ์ Username + Password ใหม่อีกครั้ง + ตรวจสอบหมายเลขที่ใช้ในการ Connect ของ Username นี้

2.) ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Internet ของลูกค้า (หน้า Monitor) ว่ามีการใช้งานหรือไม่

5 . Error 692

1.) พิมพ์ Username + Password ใหม่อีกครั้ง + ตรวจสอบหมายเลขที่ใช้ในการ Connect ของ Username นี้

2.) ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Internet ของลูกค้า (หน้า Monitor) ว่ามีการใช้งานหรือไม่

6. Error 721

1.) สร้าง Icon ใหม่

2.) Remove+Add Dial-Up Networking ใหม่