

กรุณาเลือกหัวข้อการ Setup (Windows XP, Windows 2000, Windows NT , Windows ME, Windows 98/95 , Macintosh)

- 1.) วิธีการสร้าง Icon และ ตรวจสอบ Modem
 - วิธีการติดตั้งและตรวจสอบ Modem
 - วิธีการติดตั้งและตรวจสอบ Protocol
 - วิธีการสร้างตัว Dial-up เพื่อเชื่อมต่อ Internet
- 2.) การแก้ไขปัญหาจาก Windows Error Code
 - Error 676 , 678 , 680 , 691
- 3.) วิธีการ Setup E-mail
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Outlook Express 6
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Outlook Express 5
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Outlook Express 4
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Microsoft Outlook 2002
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Microsoft Outlook 2000
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Microsoft Outlook 97
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Netscape Version 7
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Netscape Version 6
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Netscape Version 4
 - วิธีการ Setup E-mail ด้วย Program Eudora Version 5
- 4.) วิธีการ Setup ค่า Proxy server
 - การ Setup Proxy สำหรับ Program Internet Explorer Version 6
 - การ Setup Proxy สำหรับ Program Internet Explorer Version 5
 - การ Setup Proxy สำหรับ Program Internet Explorer Version 4
 - การ Setup Proxy สำหรับ Netscape Version 7.0
 - การ Setup Proxy สำหรับ Netscape Version 6.0
 - การ Setup Proxy สำหรับ Netscape Version 4
- 5.) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ Internet Service ของ Smart
 - Smart DSN Server
 - Smart Website
 - หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้เชื่อมต่อ Internet
 - Incoming Mail server
 - Outgoing Mail server
 - Smart Proxy Server
 - E-mail Contact

* หมายเหตุ หัวข้อ 1 และ 2 เปลี่ยนตาม Version ของ Windows หัวข้อ 3,4,5 เหมือนกันทุกๆ OS

Wording for 3,4,5 (All Windows)

3.) วิธีการ Setup E-mail

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Outlook Express Version 6

- 1.) เปิด Program Outlook Express จากนั้นคลิกที่ Menu Tools --> Account
- 2.) เลือกที่ Tab Mail คลิกปุ่ม add เลือกที่ mail
- 3.) ใส่ชื่อ Smart Connect หรือชื่อของลูกค้าตรง Display name แล้วคลิกปุ่ม Next
- 4.) ในช่อง Email Address ให้ใส่ ตัว ของลูกค้า username@samarts.com แล้วคลิก Next
- 5.) My incoming mail เลือกที่ pop3
Incoming Mail : pop.samart.co.th
Outgoing Mail : smtp.samart.co.th แล้วคลิกปุ่ม Next
- 6.) Account name : username
Password : ให้พิมพ์password แล้ว Check ที่ remember password คลิกปุ่ม Next
- 7.) คลิกปุ่ม Finish แล้วกดกลับเข้าสู่ Outlook Express จากนั้นคลิกปุ่ม Send/Recieve เพื่อรับ เมลล์

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Outlook Express Version 5

- 1.) เปิด Program Outlook Express จากนั้นคลิกที่ Menu Tools --> Account
- 2.) เลือกที่ Tab Mail คลิกปุ่ม add เลือกที่ mail
- 3.) ใส่ชื่อ Smart Connect หรือชื่อของลูกค้าตรง Display name แล้วคลิกปุ่ม Next
- 4.) ในช่อง Email Address ให้ใส่ ตัว ของลูกค้า username@samarts.com แล้วคลิก Next
- 5.) My incoming mail เลือกที่ pop3
Incoming Mail : pop.samart.co.th
Outgoing Mail : smtp.samart.co.th แล้วคลิกปุ่ม Next
- 6.) Account name : username
Password : ให้พิมพ์password แล้ว Check ที่ remember password คลิกปุ่ม Next
- 7.) คลิกปุ่ม Finish แล้วกดกลับเข้าสู่ Outlook Express จากนั้นคลิกปุ่ม Send/Recieve เพื่อรับเมลล์

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Outlook Express Version 4

- 1.) เปิด Program Outlook Express จากนั้นคลิกที่ Menu Tools --> Account
- 2.) จะมีหน้าต่างแสดงการ Setup Mail ใหม่ขึ้นมา
- 3.) ในช่อง Mail Account ให้ใส่ pop.samart.co.th
- 4.) Incoming Mail : pop.samart.co.th
Outgoing Mail : smtp.samart.co.th แล้วคลิกปุ่ม Next
My incoming mail เลือกที่ pop3
- 5.) เลือกที่ Tab Connection จากนั้นให้เลือกที่ Connect using Internet Explorer's or 3rd party dialer
- 6.) ให้คลิกเลือกเครื่องหมายถูกในช่อง Leave a copy of message on server ออก (Move Mail จาก Server ลงเครื่อง หรือคลิกเครื่องหมายถูกลงในช่อง Leave a copy of message on server เพื่อ copy mail จาก server ลงเครื่อง

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Microsoft Outlook 2002

- 1.) เปิด Program Microsoft Outlook 2002 แล้วไปคลิกที่เมนู เครื่องมือ จากนั้นคลิกที่ บัญชีผู้ใช้
- 2.) เลือกที่ Tab Mail คลิกที่ปุ่ม add จากนั้นคลิกเลือกที่เลือกที่ mail
- 3.) ใส่ชื่อ ผู้ใช้ ตรง Display name แล้วคลิกปุ่ม Next

4.) ในช่อง Email Address ให้ใส่ username@samarts.com แล้วคลิกปุ่ม Next

5.) My incoming mail เลือกที่ pop3

Incoming Mail : pop.samart.co.th

Outgoing Mail : smtp.samart.co.th แล้วคลิกปุ่ม Next

6.) Account name : loginname

Password : yourpassword แล้ว Check ที่ remember password คลิกปุ่ม Next

7.) เลือกที่ Connect using my local area network (LAN)

8.) คลิก Finish แล้ว กดปุ่ม รับส่งจดหมาย

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Microsoft Outlook 2000

1.) เปิด Program Microsoft Outlook 2000 แล้วไปคลิกที่เมนู เครื่องมือ จากนั้นคลิกที่ บัญชีผู้ใช้

2.) เลือกที่ Tab Mail คลิกที่ปุ่ม add จากนั้นคลิกเลือกที่เลือกที่ mail

3.) ใส่ชื่อ ผู้ใช้ ตรง Display name แล้วคลิกปุ่ม Next

4.) ในช่อง Email Address ให้ใส่ username@samarts.com แล้วคลิกปุ่ม Next

5.) My incoming mail เลือกที่ pop3

Incoming Mail : pop.samart.co.th

Outgoing Mail : smtp.samart.co.th แล้วคลิกปุ่ม Next

6.) Account name : loginname

Password : yourpassword แล้ว Check ที่ remember password คลิกปุ่ม Next

7.) เลือกที่ Connect using my local area network (LAN)

8.) คลิก Finish แล้ว กดปุ่ม รับส่งจดหมาย

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Microsoft Outlook 97

1.) เปิด Program Outlook 97 ไปที่ Menu Tools เลือกที่ service

2.) เลือกที่ Tab Services แล้ว Click ที่ Internet mail แล้วคลิกปุ่ม Properties

3.) ในช่อง General ตรง Full name : Yourname Surname

E-mail address : loginname@samarts.com

Internet Mail server : pop.samart.co.th

Account name : loginname

Password : Yourpassword แล้วกด ok 2 ครั้ง จะกลับเข้าสู่ Program Outlook 97

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Netscape Version 7

1.) เปิด Program Netscape แล้วคลิกที่ Menu Tasks แล้วเลือกที่ Mail

2.) คลิกที่ Menu Edit จากนั้นเลือกที่ Mail/News Account Settings

3.) หน้า Account Setting จะขึ้นมาให้คลิกที่ปุ่ม New Account

4.) เลือกที่ ISP or email provider จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next

5.) ใส่ชื่อในช่อง Your name และ ใส่ Email Address ในช่องข้างล่าง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next

6.) ในช่อง Server Type เลือกเป็น POP Mail Server และในช่อง Server Name ให้พิมพ์ pop.samart.co.th จากนั้นคลิก Next

7.) ใส่ชื่อ username ลงในช่องข้างล่าง แล้วคลิกที่ปุ่ม Next

8.) ในช่อง Account Name ให้ใส่เป็น username@samarts.com จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next

9.) คลิกที่ปุ่ม Finish ในการติดตั้งค่า E-mail และพร้อมใช้งานโปรแกรมในการรับส่ง Email

- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Netscape Version 6

- 1.) เปิด Program Netscape แล้วคลิกที่ Menu Tasks แล้วเลือกที่ Mail
 - 2.) คลิกที่ Menu Edit จากนั้นเลือกที่ Mail/News Account Settings
 - 3.) หน้า Account Setting จะขึ้นมาให้คลิกที่ปุ่ม New Account
 - 4.) เลือกที่ ISP or email provider จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
 - 5.) ใส่ชื่อในช่อง Your name และ ใส่ Email Address ในช่องข้างล่าง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
 - 6.) ในช่อง Server Type เลือกเป็น POP Mail Server และในช่อง Server Name ให้พิมพ์ pop.samart.co.th จากนั้นคลิก Next
 - 7.) ใส่ชื่อ username ลงในช่องข้างล่าง แล้วคลิกที่ปุ่ม Next
 - 8.) ในช่อง Account Name ให้ใส่เป็น username@samarts.com จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Next
 - 9.) คลิกที่ปุ่ม Finish ในการติดตั้งค่า E-mail และพร้อมใช้งานโปรแกรมในการรับส่ง Email
- วิธีการ Setup E-mail ด้วย Netscape Version 4
- 1.) เปิด Program Netscape เข้าไปที่ Menu Edit --> Preference
 - 2.) เข้าที่ Mail&Newsgroups ตรง Identity
 - 3.) เข้าไปที่ Mail Server ในช่อง Mail server username ให้ใส่เป็น username Outgoing mail เป็น smtp.samart.co.th และ incoming mail เป็น pop.samart.co.th ดังรูป แล้วกด ok อีกครั้งจะกลับเข้าไปที่ Netscape Program